

MédiaTHÈQUE

Till l'Espègle - Villeneuve d'Ascq 

Bienvenue à la médiathèque de Villeneuve d'Ascq,
lieu d'échanges, de découvertes & de divertissement.

Pour mieux vous servir et vous garantir un accueil de qualité,
la médiathèque s'engage !

- ✓ Courtoisie & convivialité.
- ✓ Orientation, accompagnement, informations & conseils.
- ✓ Écoute attentive.
- ✓ Réponse adaptée & compréhensible à vos demandes.
- ✓ Documentation claire & lisible sur les horaires & les services.
- ✓ Démarches en ligne (consultation du catalogue, accès à votre compte emprunteur, réservations, renouvellements de prêt, suggestions d'achat, formulaire d'inscription, inscription aux ressources en ligne).
- ✓ Possibilité de donner votre avis, de formuler vos remarques (cahier d'observation, mail, téléphone, courrier).

La qualité d'accueil dépend de tous.
En respectant ce lieu, les autres usagers et le personnel,
vous nous aidez aussi à améliorer l'accueil.